 <p>ISEM[®] Institute of Software Engineering improvement and quality Management</p> <p>บริษัท ไอเซ็ม จำกัด</p> <p>98/75 หมู่ 5 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลบางคูเวียง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี</p>	<p>CONTROLLED DO NOT COPY</p> <p>นโยบายด้านความเป็นกลาง</p>	<p>หมายเลข: SD-CEO-002 (Doc. No)</p>	
		<p>หน้าที: 1 ของ 8 (Page: of)</p>	<p>แก้ไขครั้งที่:01 (Rev:)</p>
		<p>วันที่บังคับใช้ 25/02/2021 (Issue Date)</p>	

นโยบายด้านความเป็นกลาง


Institute of Software Engineering
improvement and quality Management





SUPPORTTING DOCUMENT


Document Code...SD-CEO-002.....

Registered Date.....25-02-2021.....


Effective Date.....25-02-2021.....

 <p>ISEM[®] Institute of Software Engineering improvement and quality Management</p> <p>บริษัท ไอเซ็ม จำกัด</p> <p>98/75 หมู่ 5 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลบางคูเวียง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี</p>	<p>CONTROLLED DO NOT COPY</p> <p>นโยบายด้านความเป็นกลาง</p>	<p>หมายเลข: SD-CEO-002 (Doc. No)</p>	
		<p>หน้าที: 2 ของ 8 (Page: of)</p>	<p>แก้ไขครั้งที่:01 (Rev:)</p>
		<p>วันที่บังคับใช้ 25/02/2021 (Issue Date)</p>	

	ชื่อ-นามสกุล	ลายเซ็น	วัน/เดือน/ปี
จัดทำโดย CEO	ชยากร ปิยะบัณฑิตกุล ประธานกรรมการบริหาร (Chief of Executive Officer)		25-02-2021
ตรวจสอบโดย POD	ทัชพันธ์ กังวานตระกูล ประธานกรรมการบริษัท (President of Director)		25-02-2021
อนุมัติโดย POD	ทัชพันธ์ กังวานตระกูล ประธานกรรมการบริษัท (President of Director)		25-02-2021
จัดเก็บโดย CEO	ชยากร ปิยะบัณฑิตกุล ประธานกรรมการบริหาร (Chief of Executive Officer)		25-02-2021

 <p>ISEM[®] Institute of Software Engineering improvement and quality Management</p> <p>บริษัท ไอเซ็ม จำกัด</p> <p>98/75 หมู่ 5 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลบางคูเวียง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี</p>	<p>CONTROLLED DO NOT COPY</p> <p>นโยบายด้านความเป็นกลาง</p>	<p>หมายเลข: SD-CEO-002 (Doc. No)</p>	
		<p>หน้าที: 3 ของ 8 (Page: of)</p>	<p>แก้ไขครั้งที่:01 (Rev:)</p>
		<p>วันที่บังคับใช้ 25/02/2021 (Issue Date)</p>	

แก้ไข ครั้งที่	รายการแก้ไข	ผู้จัดทำ / แก้ไข	วันที่จัดทำ/แก้ไข	ผู้อนุมัติ	วันที่อนุมัติ
00	ออกเอกสารใหม่	SDS	01/10/2020	ผู้อำนวยการ (Director)	01/10/2020
01	แก้ไขรหัสเอกสาร	CEO	25/02/2021	ประธาน กรรมการ บริษัท(POD)	25/02/2021

 <p>บริษัท ไอเซ็ม จำกัด</p> <p>98/75 หมู่ 5 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลบางคูเวียง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี</p>	<p>CONTROLLED DO NOT COPY</p> <p>นโยบายด้านความเป็นกลาง</p>	<p>หมายเลข: SD-CEO-002 (Doc. No)</p>	
		<p>หน้าที: 4 ของ 8 (Page: of)</p>	<p>แก้ไขครั้งที่:01 (Rev:)</p>
		<p>วันที่บังคับใช้ 25/02/2021 (Issue Date)</p>	

นโยบายด้านความเป็นกลาง

การดำเนินความเป็นกลาง


ISEM มุ่งมั่นที่จะแสดงให้เห็นข้อเท็จจริงที่เป็นรูปธรรมสำหรับการดำเนินความเป็นกลาง การไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งทำให้ไม่เกิดผลกระทบเชิงลบต่อกิจกรรมที่ตามมาขององค์กรที่ทำหน้าที่เป็นหน่วยรับรอง โดยเทียบเท่าความหมายของคำต่อไปนี้ ได้แก่ ความอิสระ การปราศจากควมมีส่วนได้ส่วนเสีย การปราศจากอคติ ความเป็นกลาง ความเป็นธรรม การเปิดใจกว้าง ความไม่เอนเอียง ความไม่ลำเอียง ความสมดุล ความเป็นอิสระ และการบริหารความเสี่ยงเป็นนโยบายระดับองค์กรที่บุคลากรภายใน-ภายนอกต้องนำมาเป็นข้อกำหนดในการจัดทำแผนการปฏิบัติงานด้วย

โดยมีการจัดการความเป็นกลางตามแนวทางของคู่มือคุณภาพ ที่สอดคล้องกับ ISO/IEC 17065: 2012 ข้อ 4.2 "การจัดการความเป็นกลาง"


1. กิจกรรมการรับรองต้องดำเนินการด้วยความเป็นกลาง
2. หน่วยรับรอง (CB) ต้องรับผิดชอบกิจกรรมการรับรองของตนด้วยความเป็นกลาง ต้องเป็นอิสระจากแรงกดดันทางการค้า การเงินและแรงกดดันอื่นๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความเป็นกลางในการรับรอง
3. หน่วยรับรอง (CB) ต้องชี้บ่งความเสี่ยงต่อความเป็นกลางของตนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงต่างๆ ที่เกิดขึ้นจาก
 - กิจกรรมของตน หรือ
 - จากความสัมพันธ์ขององค์กร หรือ
 - บุคลากร (ดูข้อ 4.2.12)
4. หากมีการชี้บ่งความเสี่ยงเกี่ยวกับความเป็นกลาง หน่วยรับรอง (CB) ต้องแสดง
 - วิธีการกำจัดความเสี่ยง หรือ
 - ลดความเสี่ยงดังกล่าวให้เหลือน้อยที่สุด

ซึ่งข้อมูลดังกล่าวนี้ต้องพร้อมเสนอพิจารณาตามกลไกที่กำหนดไว้ในข้อ 5.2 (กลไกเพื่อปกป้องความเป็นกลาง)

5. หน่วยรับรอง (CB) ต้องมีความมุ่งมั่นต่อความเป็นกลางของผู้บริหารสูงสุด

 <p>ISEM[®] Institute of Software Engineering Improvement and Quality Management</p> <p>บริษัท ไอเซ็ม จำกัด</p> <p>98/75 หมู่ 5 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลบางคูเวียง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี</p>	<p>CONTROLLED DO NOT COPY</p> <p>นโยบายด้านความเป็นกลาง</p>	<p>หมายเลข: SD-CEO-002 (Doc. No)</p>	
		<p>หน้าที่: 5 ของ 8 (Page: of)</p>	<p>แก้ไขครั้งที่: 01 (Rev:)</p>
		<p>วันที่บังคับใช้ 25/02/2021 (Issue Date)</p>	

6. หน่วยรับรอง (CB) และหน่วยงานต่างๆ ภายใต้นิติบุคคลเดียวกันและภายใต้การควบคุมขององค์กร (ดูข้อ 7.6.4) นั้นต้อง (ไม่ทำสิ่งต่างๆ ดังนี้)
 - a) ไม่เป็นผู้ออกแบบ ผู้ผลิต ผู้ติดตั้ง ผู้กระจายสินค้า ผู้ดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ ที่ได้รับการรับรอง
 - b) ไม่เป็นผู้ออกแบบ ผู้ดำเนินการ ผู้ปฏิบัติหรือผู้ดูแลรักษากระบวนการที่ได้รับการรับรอง
 - c) ไม่เป็นผู้ออกแบบ ผู้ดำเนินการ ผู้ให้บริการหรือผู้ดูแลรักษาบริการที่ได้รับการรับรอง
 - d) ไม่เสนอหรือให้บริการที่ปรึกษา (ดูข้อ 3.2) ต่อลูกค้าของตน
 - e) ไม่เสนอหรือให้บริการแก่ลูกค้าของตนในด้านที่ปรึกษาระบบ หรือ IA กรณี Scheme กำหนดให้ประเมินระบบการจัดการของลูกค้า
7. หน่วยรับรอง (CB) ต้องมั่นใจว่า กิจกรรมของหน่วยงานที่มีนิติบุคคลแยกจากองค์กร ที่มีความสัมพันธ์กับ หน่วยรับรอง (CB) หรือมีความสัมพันธ์กับองค์กรที่หน่วยรับรอง (CB) อยู่ได้สังกัด ไม่ประนีประนอมเรื่องความเป็นกลางในกิจกรรมการรับรองของตน
8. เมื่อหน่วยงานที่มีนิติบุคคลแยกจากองค์กรที่ระบุในข้อ 4.2.7 เสนอหรือผลิตผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรอง (รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่ขอรับการรับรอง) หรือ เสนอหรือให้บริการที่ปรึกษา (ดูข้อ 3.2)
 - บุคลากรฝ่ายบริหารของหน่วยรับรอง (CB) และบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการทบทวนและตัดสินใจ การรับรองต้องไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมดังกล่าวของหน่วยงานนั้น
 - บุคลากรของหน่วยงานนั้น ต้องไม่เกี่ยวข้องกับการบริหารหน่วยรับรอง (CB) การทบทวน หรือการตัดสินใจการรับรอง
9. กิจกรรมของหน่วยรับรอง (CB) ต้องไม่ทำการตลาด หรือเสนอกิจกรรมที่เชื่อมโยงกับกิจกรรมขององค์กรที่ให้คำปรึกษา (ดูข้อ 3.2) หน่วยรับรอง (CB) ต้องไม่ระบุหรือบ่งบอกเป็นนัยว่าการรับรองจะง่ายขึ้น เร็วขึ้นหรือถูกลงหากใช้บริการที่ปรึกษาจากองค์กรให้คำปรึกษา
10. หน่วยรับรอง (CB) ต้องไม่ให้บุคลากรทบทวนหรือตัดสินใจการรับรองผลิตภัณฑ์ที่เข้าได้ ให้คำปรึกษาไว้ภายในช่วงเวลาที่กำหนด โดยหน่วยรับรอง (CB)
11. หน่วยรับรอง (CB) ต้องดำเนินการเพื่อตอบสนองกับความเสี่ยงใดๆ ต่อความเป็นกลาง อันเกิดขึ้นจากการกระทำของบุคคล หน่วยงานหรือองค์กรอื่น เมื่อรับทราบความเสี่ยงดังกล่าว


 <p>ISEM[®] Institute of Software Engineering improvement and quality Management</p> <p>บริษัท ไอเซ็ม จำกัด</p> <p>98/75 หมู่ 5 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลบางคูเวียง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี</p>	<p>CONTROLLED DO NOT COPY</p> <p>นโยบายด้านความเป็นกลาง</p>	<p>หมายเลข: SD-CEO-002 (Doc. No)</p>	
		<p>หน้าที: 6 ของ 8 (Page: of)</p>	<p>แก้ไขครั้งที่:01 (Rev:)</p>
		<p>วันที่บังคับใช้ 25/02/2021 (Issue Date)</p>	

12. บุคลากรทุกคนของหน่วยรับรอง (CB) (ทั้งภายในและภายนอก) และคณะกรรมการ ที่อาจมีอิทธิพลต่อกิจกรรมการรับรอง ต้องดำเนินการอย่างเป็นกลาง
13. หน่วยรับรอง (CB) ต้องจัดสรรที่เพียงพอ ที่ครอบคลุมความรับผิดชอบที่เกิดจากการดำเนินกิจกรรมของหน่วยรับรอง (CB) (เช่น การทำประกัน หรือการจัดสรรเงินสำรอง)
14. หน่วยรับรอง (CB) ต้องมีเสถียรภาพทางการเงินและทรัพยากรที่เพียงพอที่จะดำเนินงานของหน่วยรับรอง
15. นโยบายและขั้นตอนการดำเนินงานที่อยู่ภายใต้การดำเนินงานและการบริหารจัดการของหน่วยรับรอง (CB) ต้องไม่เลือกปฏิบัติขั้นตอนการดำเนินงานต้องไม่กีดกันหรือขัดขวางการเข้าถึงของผู้ยื่นคำขอ นอกเหนือจากที่มาตรฐานสากลฉบับนี้กำหนด
16. หน่วยรับรอง (CB) ต้องทำให้ผู้ยื่นคำขอทั้งหมดที่มีกิจกรรมอยู่ในขอบข่ายการดำเนินการของหน่วยรับรอง (CB) สามารถเข้าถึงการบริการของหน่วยรับรอง (CB) ได้
17. ต้องไม่กำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับ
 - ขนาดของลูกค้า การร่วมเป็นสมาชิกของสมาคมหรือกลุ่ม
 - จำนวนการรับรองที่ได้รับ
 - เงื่อนไขด้านการเงิน หรือเงื่อนไขอื่นๆ
18. หน่วยรับรอง (CB) ต้องจำกัดข้อกำหนด การประเมิน การทบทวนการตัดสินใจ และการตรวจติดตามผล (ถ้ามี) ของหน่วยรับรอง (CB) เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับขอบข่ายการรับรอง ดังนี้

การตรวจประเมิน หมายถึง กระบวนการเพื่อประเมินและทดสอบความสอดคล้องขององค์กร (ในที่นี้อ้างอิงตามมาตรฐาน ISO/IEC 29110-3-1) โดยแบ่งการตรวจประเมินเป็น 2 ขั้นตอน คือ

การตรวจประเมินขั้นตอนที่ 1 หมายถึง การตรวจประเมินเบื้องต้นและการตรวจประเมินเอกสาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจประเมินความพร้อมขององค์กรผู้ยื่นคำขอการรับรอง ทั้งทางด้านเอกสาร ความรู้และความเข้าใจในข้อกำหนดของระบบการจัดการที่ขอรับการรับรอง รวมถึงการนำไปปฏิบัติ เพื่อประกอบการนัดหมายในการ

ตรวจประเมินในขั้นตอนที่ 2 หมายถึง การตรวจประเมินเพื่อการรับรอง (ซึ่งจะดำเนินการตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการ) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความสอดคล้องและประสิทธิผลของการนำมาตรฐานมาประยุกต์ปฏิบัติใช้ในองค์กรตามที่มาตรฐานนั้นๆ กำหนดไว้

 <p>ISEM® Institute of Software Engineering Improvement and Quality Management</p> <p>บริษัท ไอเซ็ม จำกัด</p> <p>98/75 หมู่ 5 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลบางคูเวียง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี</p>	<p>CONTROLLED DO NOT COPY</p> <p>นโยบายด้านความเป็นกลาง</p>	<p>หมายเลข: SD-CEO-002 (Doc. No)</p>	
		<p>หน้าที่: 7 ของ 8 (Page: of)</p>	<p>แก้ไขครั้งที่:01 (Rev:)</p>
		<p>วันที่บังคับใช้ 25/02/2021 (Issue Date)</p>	

การทบทวนการตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการตรวจสอบทบทวน เมื่อผู้ยื่นขอการรับรอง ต้องการให้มีการทบทวนผลการตัดสินใจที่เกี่ยวกับการรับรอง ต่อคณะกรรมการทบทวนและตัดสินผลการรับรอง (Certification Judge Committee: CJC)


การตรวจติดตามผล หมายถึง กระบวนการติดตามผลการตัดสินใจที่เกี่ยวกับการรับรอง ซึ่งเป็นหน้าที่ของหน่วยรับรอง (CB) ที่จะประกาศรายชื่อแก่ผู้ได้รับการรับรอง และเผยแพร่ต่อสาธารณชน (กรณีได้รับการยินยอมจากผู้ได้รับการรับรอง)

ขั้นตอนการดำเนินงานด้านความเป็นกลาง

การจัดทำนโยบายความเป็นกลาง สำหรับกิจกรรมการรับรองเพื่อปกป้องความเป็นกลาง โดยองค์กรมีการดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงต่อความเป็นกลางขององค์กร รายงานการประชุมทบทวนการวิเคราะห์ความเสี่ยงต่อความเป็นกลางขององค์กร เสนอคณะกรรมการความเป็นกลางของ ISEM เพื่อให้คณะกรรมการความเป็นกลางร่วมพิจารณา และแนะนำข้อมูลวิเคราะห์ความเสี่ยงต่อความเป็นกลางขององค์กร เพิ่มเติมหากมีประเด็นที่กระทบต่อความเป็นกลาง

ทั้งนี้ การพิจารณาทบทวนความเสี่ยง โดยกำหนดความถี่ในการวิเคราะห์ความเสี่ยงต่อความเป็นกลางขององค์กร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยกำหนดเป็นวาระการประชุมในการประชุมฝ่ายบริหารประจำปี หรือมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงต่อความเป็นกลางขององค์กรในทุกครั้งหากมีประเด็นการเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะกระทบต่อความเป็นกลางขององค์กร

- กรณี (ถ้ามี) ประธานกรรมการบริษัท หรือบุคลากรภายใน-ภายนอก มีการถือหุ้นในบริษัทฯ องค์กรผู้ยื่นขอการรับรอง ประธานกรรมการบริษัท หรือบุคลากรภายใน-ภายนอก ไม่รวมตรวจประเมิน การตัดสินใจรับรอง และไม่มีอำนาจเปลี่ยนแปลงมติการตัดสินใจ โดยการกำหนดนโยบายความเป็นกลาง และไม่ใช่ทรัพยากรและดำเนินกิจกรรมทางการตลาดร่วมกับบริษัทที่มีการถือหุ้น
- กรณี (ถ้ามี) องค์กรผู้ยื่นขอการรับรองเป็นบริษัท (ที่เคยเป็นลูกค้า) หรือองค์กรที่มีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยง จะได้รับการบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ โดยจะมีสิทธิ หน้าที่ รวมทั้งการได้รับการบริการ อย่างไรก็ตามห้ามมิให้บริษัท มีการสื่อสารที่ทำให้เข้าใจผิดว่า การใช้บริการของบริษัท จะทำให้การรับรองง่ายขึ้น ถูกลง หรือ เร็วขึ้น

 <p>ISEM® Institute of Software Engineering Improvement and Quality Management</p> <p>บริษัท ไอเซ็ม จำกัด</p> <p>98/75 หมู่ 5 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลบางคูเวียง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี</p>	<p>CONTROLLED DO NOT COPY</p> <p>นโยบายด้านความเป็นกลาง</p>	<p>หมายเลข: SD-CEO-002 (Doc. No)</p>	
		<p>หน้าที: 8 ของ 8 (Page: of)</p>	<p>แก้ไขครั้งที่:01 (Rev:)</p>
		<p>วันที่บังคับใช้ 25/02/2021 (Issue Date)</p>	

- กรณี (ถ้ามี) บุคลากรมีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กรผู้ยื่นขอการรับรอง จะได้รับการให้มีการลงนามสัญญาการรักษาความลับ และหนังสือแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการกำหนดให้มีการแสดงตนของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการรับรองเมื่อได้รับมอบหมายงานที่ตนมีส่วนได้ส่วนเสีย และให้มีการมอบหมายผู้ปฏิบัติงานอื่น
- กรณี (ถ้ามี) ISEM มีการทำ MOU ทางคณะกรรมการกลางและCEO จะต้องทำการตรวจสอบวัตถุประสงค์และกรอบการทำMOU มิให้มีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษา หรืออาจเป็นการส่งต่อลูกค้าที่รับบริการที่ปรึกษาจากหน่วยงานที่ทำ MOU จะมีเฉพาะการอบรมให้ความรู้ที่เป็นPublic training, ISEM ไม่มีนโยบายการให้commissionคู่สัญญา และห้ามมิให้มีการสื่อสารที่ทำให้เข้าใจผิดจากการทำMOU หรือการใช้บริการตรวจรับรองของISEM เป็นการประกันจะทำให้การรับรองง่าย

การกำหนดโครงสร้าง สายบังคับบัญชา

เกี่ยวกับการบริการ ISO/IEC 29110 บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบคือ คณะกรรมการเพื่อความเป็นกลาง (คณะกรรมการกลางรับรองระบบ) ประกอบด้วยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากแต่ละภาคส่วนด้วยองค์ประกอบที่สมดุล ไม่มีผู้ขึ้นนำการประชุมได้ โดยประกอบด้วยผู้แทนจาก 1. ผู้เชี่ยวชาญจากภาครัฐ 2. ผู้เชี่ยวชาญจากภาคเอกชน และ 3. ตัวแทนลูกค้าผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเป็นกลาง พร้อมทั้งจัดตั้งโครงสร้างองค์กร เพื่อลดความเสี่ยงด้านความเป็นกลาง โดยการสรรหาบุคลากร มาจากการตัดสินใจโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ทั้งนี้ คณะกรรมการกลางรับรองระบบ (CB Accreditation Committee: CBC) คณะบุคคลที่แต่งตั้งเพื่อการกำกับดูแลหน่วยรับรอง (CB) ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดให้มีคุณสมบัติและหลักเกณฑ์การบริหารองค์กรตามหลัก ISO/IEC 9001 และการให้บริการด้านการตรวจประเมินและอื่นๆในขอบข่ายที่ของการรับรองระบบจาก AB เพื่อทำให้มั่นใจในความเป็นกลางในการให้การรับรองระบบการบริหารงานสำหรับหน่วยรับรอง โดยคณะกรรมการกลางรับรองระบบ (CBC) วาระครั้งละ 3 ปี และสามารถต่ออายุได้ไม่เกิน 3 ครั้ง ตามวาระใบอนุญาต