
 <p>ISEM[®] Institute of Software Engineering Improvement and Quality Management</p> <p>บริษัท ไอเซ็ม จำกัด 98/75 หมู่ 5 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลบางคูเวียง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี</p>	<p>CONTROLLED DO NOT COPY</p> <p>ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง การยกเลิก การลด การพักใช้ หรือการเพิกถอน</p>	<p>หมายเลข QP-SAS-004 (Doc. No)</p>	
		<p>หน้าที่ : 1 ของ 6 (Page : of)</p>	<p>แก้ไขครั้งที่ : 01 (Rev)</p>
		<p>วันที่บังคับใช้ 25/02/2021 (Issue Date)</p>	


ระเบียบปฏิบัติงาน

เรื่อง

การยกเลิก การลด การพักใช้ หรือการเพิกถอน

 <p>ISEM[®] Institute of Software Engineering Improvement and Quality Management</p> <p>บริษัท ไอเซ็ม จำกัด 98/75 หมู่ 5 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลบางคูเวียง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี</p>	<p>CONTROLLED DO NOT COPY</p> <p>ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง การยกเลิก การลด การพักใช้ หรือการเพิกถอน</p>	<p>หมายเลข QP-SAS-004 (Doc. No)</p>	
		<p>หน้าที่ : 2 ของ 6 (Page : of)</p>	<p>แก้ไขครั้งที่ : 01 (Rev)</p>
		<p>วันที่บังคับใช้ 25/02/2021 (Issue Date)</p>	

	ชื่อ-นามสกุล	ลายเซ็น	วัน/เดือน/ปี
จัดทำโดย SAS	ฉัตรภา ไพธิพุกกณะ ฝ่ายบริการงานรับรองมาตรฐาน (Standard Accreditation and Services)		25-02-2021
ตรวจจสอบโดย CEO	ชยากร ปิยะบัณฑิตกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief of Executive Officer)		25-02-2021
อนุมัติโดย CEO	ชยากร ปิยะบัณฑิตกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief of Executive Officer)		25-02-2021
จัดเก็บโดย SAS	ฉัตรภา ไพธิพุกกณะ ฝ่ายบริการและพัฒนามาตรฐาน (Standard Accreditation and Services)		25-02-2021

 <p>บริษัท ไอเซ็ม จำกัด 98/75 หมู่ 5 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลบางคูเวียง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี</p>	CONTROLLED DO NOT COPY ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง การยกเลิก การลด การพักใช้ หรือการเพิกถอน	หมายเลข QP-SAS-004 (Doc. No)	
		หน้าที่ : 4 ของ 6 (Page : of)	แก้ไขครั้งที่ : 01 (Rev)
		วันที่บังคับใช้ 25/02/2021 (Issue Date)	

สารบัญ


- วัตถุประสงค์
- ขอบเขต
- คำจำกัดความ
- เอกสารที่เกี่ยวข้อง
- แผนผัง
- ขั้นตอนการดำเนินงาน
- บันทึกคุณภาพ

วัตถุประสงค์

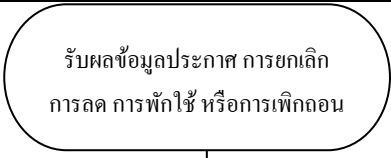
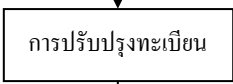
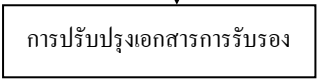
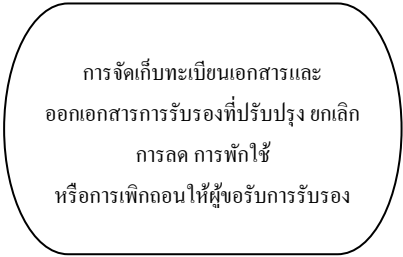
เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานต่างๆ ของฝ่ายรับรองระบบ (Certification) สอดคล้องตามมาตรฐานข้อกำหนดระบบ ISO/IEC 17065 ข้อ 7 และใช้เป็นมาตรฐานวิธีการปฏิบัติงานในการให้บริการตรวจรับรองของ ISEM ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน


ขอบเขต

เอกสารนี้กำหนดขั้นตอนในกระบวนการการยกเลิก การลด การพักใช้ หรือการเพิกถอน

 <p>ISEM[®] Institute of Software Engineering Improvement and Quality Management</p> <p>บริษัท ไอเซ็ม จำกัด 98/75 หมู่ 5 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลบางคูเวียง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี</p>	<p>CONTROLLED DO NOT COPY</p> <p>ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง การยกเลิก การลด การพักใช้ หรือการเพิกถอน</p>	<p>หมายเลข QP-SAS-004 (Doc. No)</p>	
		<p>หน้าที่ : 5 ของ 6 (Page : of)</p>	<p>แก้ไขครั้งที่ : 01 (Rev)</p>
		<p>วันที่บังคับใช้ 25/02/2021 (Issue Date)</p>	

แผนผัง

ผู้รับผิดชอบ	กิจกรรม	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	เอกสาร
1. SAS	 <p>รับผลข้อมูลประกาศ การยกเลิก การลด การพักใช้ หรือการเพิกถอน</p>	-CER -QAA -CJC	F-QP-SAS-002-004-บัญชี รายชื่อใบรับรองที่ลด เพิก ถอน ยกเลิก
2. SAS	 <p>การปรับปรุงระเบียบ</p>	-SAS	F-QP-SAS-002-005 ใบรับรอง
3. SAS	 <p>การปรับปรุงเอกสารการรับรอง</p>	-SAS	
4. SAS	 <p>การจัดเก็บทะเบียนเอกสารและ ออกเอกสารการรับรองที่ปรับปรุง ยกเลิก การลด การพักใช้ หรือการเพิกถอนให้ผู้ขอรับการรับรอง</p>	-SAS -CUS	

 <p>ISEM[®] Institute of Software Engineering Improvement and Quality Management บริษัท ไอเซ็ม จำกัด 98/75 หมู่ 5 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลบางคูเวียง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี</p>	CONTROLLED DO NOT COPY ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง การยกเลิก การลด การพักใช้ หรือการเพิกถอน	หมายเลข QP-SAS-004 (Doc. No)	
		หน้าที่ : 6 ของ 6 (Page : of)	แก้ไขครั้งที่ : 01 (Rev)
		วันที่บังคับใช้ 25/02/2021 (Issue Date)	

ขั้นตอนการดำเนินงาน

- รับผลข้อมูลประกาศ การยกเลิก การลด การพักใช้ หรือการเพิกถอน
SAS รับผล/แจ้งข้อมูลเพื่อประกาศ การยกเลิก การลดขอข่าย การพักใช้ หรือการเพิกถอน
โดยกำหนดระยะเวลาเพื่อการสื่อสารดังนี้

Extension-Reduction/Suspension/ Withdrawal or Termination of certification

การแก้ไขเปลี่ยนแปลง/ขยาย-ลดขอข่าย ผู้ขอการรับรอง-ISEM แจ้งยืนยัน	ภายใน 90 วัน
การแก้ไขเปลี่ยนแปลงพักใช้ ผู้ขอการรับรอง-ISEM แจ้งยืนยัน	ภายใน 180 วัน
การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเพิกถอน ISEM แจ้งยืนยัน	ภายใน 180 วัน
การแก้ไขเปลี่ยนแปลงยกเลิก ผู้ขอการรับรอง-ISEM แจ้งยืนยัน	ภายใน 180 วัน

- การปรับปรุงทะเบียน

SAS แจ้งข้อมูลการปรับปรุงทะเบียน

รายละเอียดสถานะทะเบียน เช่น

รายละเอียด	สถานะ	หมายเหตุ	เงื่อนไข
1. ยกเลิก	Invalid		ลูกค้าจะเป็นผู้ร้องขอ
2. ลดขอข่าย	Valid	เปลี่ยนใบรับรอง	ไม่มีการดำเนินการในขอข่ายนั้น
3. การพักใช้	Invalid		ไม่มีการดำเนินการ Surveillance 1 รอบปี
4. การเพิกถอน	Invalid		ไม่มีการดำเนินการ Surveillance 2 รอบปี
5. หมดอายุ	Expired		อายุเกิน 3 ปี
6. ปกติ	Valid		

- SAS ปรับปรุงเอกสารการรับรอง

SAS เมื่อได้รับทราบผลการตัดสินใจของคณะกรรมการCJC จากฝ่ายCER แล้ว จึงจะออกเอกสารรับรอง F-QP-SAS-002-005 เพื่อส่งมอบให้แก่ผู้ขอการรับรองต่อไป

- การจัดเก็บทะเบียนเอกสารการรับรองที่ปรับปรุงยกเลิก การลด การพักใช้ หรือการเพิกถอนให้ผู้ขอรับการแล้วจะต้องทำการบันทึกสถานะในเอกสารแบบฟอร์ม F-QP-SAS-002-004-บัญชีรายชื่อใบรับรองที่ลด เพิกถอน ยกเลิก

กรณีผู้ขอรับรองที่ใบรับรองหมดอายุแล้ว ให้บันทึกเลขที่ใบรับรองนั้นๆ ในเอกสารแบบฟอร์ม F-QP-SAS-002-003-บัญชีรายชื่อใบรับรองที่สิ้นอายุการรับรอง