

บริษัท ไอเซ็ม จำกัด

ISEM COMPANY LIMITED

I NSTITUTE OF **S** OFTWARE **E** NGINEERING AND QUALITY **M** ANAGEMENT



ISO/IEC 20000

มาตรฐานระบบการบริหารงานบริการสารสนเทศ

“ISO/IEC 20000 : Service Management System (SMS)”

ISO/IEC 20000 เป็นมาตรฐานระบบจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศชั้นนำในระดับสากล โดยมีมุ่งหมายให้สร้างความมั่นใจในคุณภาพของบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่บริษัทของคุณมอบให้ มาตรฐานนี้มีแนวทางของข้อกำหนดในการจัดตั้งระบบการจัดการและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ เพื่อบริหารจัดการกับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทของคุณ

การรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 20000 สามารถ**ช่วยให้องค์กรรับประกันคุณภาพงานบริการแก่ลูกค้า และยังแสดงถึงธุรกิจและห่วงโซ่อุปทานขององค์กร**มีแนวทางที่สอดคล้องและสม่ำเสมอในการบริการ นอกจากนี้ยังสนับสนุนความสามารถในการตรวจสอบวัดผล และทบทวน Service Management System และบริการ

บริษัท ไอเซ็ม จำกัด
ISEM COMPANY LIMITED

INSTITUTE OF **S**OFTWARE **E**NGINEERING AND QUALITY **M**ANAGEMENT

ประโยชน์ของมาตรฐาน ISO/IEC 20000

1. **“ยกระดับมาตรฐาน”** ช่วยให้องค์กรได้รับความมั่นใจจากลูกค้า ความโปร่งใส ความปลอดภัย ความสอดคล้อง ความพึงพอใจของลูกค้า และความสามารถในการจัดการบริการ
2. **“ใบรับรอง ISO/IEC 20000”** ช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย
3. **“การปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO/IEC 20000”** ช่วยให้องค์กรรับประกันคุณภาพงานบริการแก่ลูกค้า และยังแสดงถึงธุรกิจและห่วงโซ่อุปทานขององค์กร

Service ISO/IEC 20000

“Certification Service”
การตรวจประเมินและการรับรอง

Contact Us

Standard Accreditation and Services Manager

Tel. : +66(0)8-0389-8975

Email : isem.thaicompany@gmail.com

Line



Website



Facebook

